





# Patientenbefragung 2022

Ergebnisse der Patientenbefragung Januar bis Dezember 2022		Heide		Brunsbüttel	
		 Anteil positiver Bewertungen (in %)	 Anteil kritischer Bewertungen (in %)	 Anteil positiver Bewertungen (in %)	 Anteil kritischer Bewertungen (in %)
Arzt	1. Wie beurteilen Sie die medizinische Betreuung durch die Ärzte?	98,4%	1,6%	99,0%	1,0%
	2. Wurden Sie durch die Ärzte gut informiert?	97,3%	2,7%	97,9%	2,1%
	3. Wie war der persönliche Umgang der Ärzte mit Ihnen?	98,4%	1,6%	99,0%	1,0%
	4. War jemand erreichbar, wenn Sie Hilfe vom ärztlichen Personal brauchten?	97,5%	2,5%	98,1%	1,9%
Pflege	5. Wie beurteilen Sie die fachliche Betreuung durch das Pflegepersonal?	98,8%	1,2%	99,0%	1,0%
	6. Wurden Sie durch das Pflegepersonal gut informiert?	98,4%	1,6%	98,7%	1,3%
	7. Wie war der persönliche Umgang des Pflegepersonals mit Ihnen?	98,8%	1,2%	99,1%	0,9%
	8. War jemand erreichbar, wenn Sie Hilfe vom Pflegepersonal brauchten?	98,4%	1,6%	99,2%	0,8%
Sauberkeit/ Essen	9. Waren Sie mit dem Essen zufrieden?	87,5%	12,5%	85,2%	14,8%
	10. War die Einrichtung des Zimmers freundlich und angenehm?	95,4%	4,6%	96,7%	3,3%
	11. Wie empfanden Sie die Sauberkeit im Krankenhaus allgemein?	95,9%	4,1%	95,7%	4,3%
Schmerzen	12. Wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung der Schmerzen?	97,7%	2,3%	98,5%	1,5%
Organisation	13. Wie gut war das Aufnahmeverfahren des Krankenhauses organisiert?	92,6%	7,4%	97,6%	2,4%
	14. Mussten Sie bei Untersuchungen unangenehm lange warten?	89,0%	11,0%	96,5%	3,5%
	15. Wie zufrieden waren Sie mit der Vorbereitung auf die Entlassung?	96,0%	4,0%	96,9%	3,1%
Gesamteindruck	16. Wie beurteilen Sie den Behandlungserfolg?	98,4%	1,6%	97,8%	2,2%
	17. Würden Sie uns Ihrer Familie oder Ihren Freunden weiterempfehlen?	97,7%	2,3%	96,6%	3,4%