





Patientenbefragung 2020

Ergebnisse der Patientenbefragung Januar bis Dezember 2020		Heide		Brunsbüttel	
		 Anteil positiver Bewertungen (in %)	 Anteil kritischer Bewertungen (in %)	 Anteil positiver Bewertungen (in %)	 Anteil kritischer Bewertungen (in %)
Arzt	1. Wie beurteilen Sie die medizinische Betreuung durch die Ärzte?	98,3%	1,7%	98,2%	1,8%
	2. Wurden Sie durch die Ärzte gut informiert?	96,3%	3,7%	96,4%	3,6%
	3. Wie war der persönliche Umgang der Ärzte mit Ihnen?	98,3%	1,7%	99,1%	0,9%
	4. War jemand erreichbar, wenn Sie Hilfe vom ärztlichen Personal brauchten?	97,0%	3,0%	97,2%	2,8%
Pflege	5. Wie beurteilen Sie die fachliche Betreuung durch das Pflegepersonal?	98,8%	1,2%	98,3%	1,7%
	6. Wurden Sie durch das Pflegepersonal gut informiert?	97,8%	2,2%	97,5%	2,5%
	7. Wie war der persönliche Umgang des Pflegepersonals mit Ihnen?	98,9%	1,1%	98,7%	1,3%
	8. War jemand erreichbar, wenn Sie Hilfe vom Pflegepersonal brauchten?	98,5%	1,5%	98,4%	1,6%
Sauberkeit/ Essen	9. Waren Sie mit dem Essen zufrieden?	85,3%	14,7%	84,8%	15,2%
	10. War die Einrichtung des Zimmers freundlich und angenehm?	95,4%	4,6%	97,5%	2,5%
	11. Wie empfanden Sie die Sauberkeit im Krankenhaus allgemein?	95,7%	4,3%	97,2%	2,8%
Schmerzen	12. Wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung der Schmerzen?	97,4%	2,6%	97,3%	2,7%
Organisation	13. Wie gut war das Aufnahmeverfahren des Krankenhauses organisiert?	93,7%	6,3%	96,5%	3,5%
	14. Mussten Sie bei Untersuchungen unangenehm lange warten?	89,1%	10,9%	96,2%	3,8%
	15. Wie zufrieden waren Sie mit der Vorbereitung auf die Entlassung?	95,3%	4,7%	95,7%	4,3%
Gesamteindruck	16. Wie beurteilen Sie den Behandlungserfolg?	98,1%	1,9%	96,7%	3,3%
	17. Würden Sie uns Ihrer Familie oder Ihren Freunden weiterempfehlen?	96,7%	3,3%	96,9%	3,1%